



# PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI

“LA MINI-EQUIPE E LA RETE DI SOSTEGNO:  
Il ruolo dell'assistente sociale”



Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta  
Presentazione del nuovo Progetto Protezione Famiglie Fragili  
21 SETTEMBRE 2023

Assistente Sociale Dott. Sabrina TESTA

# PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI

Compito del PPF non è sostituire i Servizi ospedalieri/ territoriali presenti (istituzioni o no profit)

bensì creare sinergie intervenendo con le proprie risorse ove è necessaria una pronta risposta ai bisogni del nucleo familiare assistito

# PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI

Passaggio dalla cura della persona al  
prendersi cura dell'intero nucleo  
familiare fragile

"Allargare lo sguardo dal paziente a tutta  
la sua famiglia"

# PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI

## LA MINIEQUIPE

- MEDICO
- INFERMIERE
- PSICOLOGO
- ASSISTENTE SOCIALE

# PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI

PERCHE' IL PROGETTO E' «PSICO-SOCIALE

- il paziente è un "unicum", portatore di bisogni complessi, non solo di una patologia, che si devono declinare e valutare dal punto di vista psicologico e sociale oltreché sanitario per poterli affrontare
- la reciprocità della sequenza causa-effetto (un bisogno di carattere psicologico può crearne uno sociale ma anche un problema sociale ingenera tensioni emotive) in una prospettiva di causalità circolare

# PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI

- Insieme al paziente ed alla sua famiglia vengono individuate dalla mini-équipe innanzitutto le risorse personali e familiari necessarie ad affrontare le difficoltà rilevate e poi quelle, in integrazione od in sostituzione, dei servizi competenti
- Come criterio generale le problematiche rilevate nelle famiglie vanno, in primis, riportate ai Servizi sociosanitari territoriali che, a queste, dovrebbero/potrebbero rispondere

# PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI

Il contributo dell'AS nella miniéquipe

- AGGIORNAMENTO CONTINUO DELLA RETE DI PPFF
- VALUTAZIONE SOCIALE del NUCLEO (vedi oltre)
- SEGNALAZIONE AI SERVIZI SOCIO-SANITARI con RICHIESTA D'INTERVENTO E COLLABORAZIONE
- VALUTAZIONE DELLE RISPOSTE E ATTIVAZIONE DELLE PROCEDURE NECESSARIE (UVG, UMVD, Area Minori, altro...)
- CO-ELABORAZIONE del PROGETTO SULLA FAMIGLIA e ATTIVAZIONE/RICERCA delle RISORSE dalla Rete di PPFF

# PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI

- MONITORAGGIO E AGEVOLAZIONE DELLE COMUNICAZIONI TRA I DIVERSI PARTNERS DEL PROGETTO
- PARTECIPAZIONE ALLA GESTIONE DEGLI INTERVENTI DELLE ATF E ALLA LORO FORMAZIONE
- ATTIVAZIONE E COLLABORAZIONE CON GLI ALTRI PROFESSIONISTI DEL PROGETTO (OSS, Educatori, Avvocato, ...)
- VALUTAZIONE CONCLUSIVA, PER LA PARTE SOCIALE, DEL PROGETTO SULLA FAMIGLIA



# PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI

## Cosa vuol dire VALUTAZIONE SOCIALE?

- familiare (rapporti di parentela, separazioni/divorzi, affidamento dei figli, care-giver, famiglia allargata, punti di riferimento)
- sociale (vicinato, rapporti amicali, rapporti con i servizi territoriali)
- economica (reddito, ISEE, spese mensili, eventuale situazione debitoria, esenzioni)
- abitativa (affitto, mutuo, sfratto, sovraffollamento, residenza/domicilio, barriere architettoniche, accoglienza temporanea)
- previdenziale/lavorativa (tipo di lavoro, contratto, verifica contributiva, contesto lavorativo, malattia, inabilità)
- assistenziale (IC, L. 104, UVG, UMVD)
- di tutela (per amministrazione di sostegno, curatela, tutela, affidamento/adozione minori)

# PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI

## VALUTAZIONE ECONOMICA: POSSIBILI "SANI DILEMMI "

L'ISEE (INDICATORE DELLA SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE)  
Il suo valore può essere discriminante nella presa in carico di PPF?

NO perché:

1. è un elemento utile ma non discriminante ed è lo strumento che regola l'accesso ai servizi e benefici della PA ma non rappresenta la fotografia delle risorse reali che la persona e la sua famiglia possono avere a propria disposizione (es: reddito patrimoniale elevato ma non spendibile);
2. non rappresenta le risorse nel qui e ora / non tiene conto di eventuali situazioni debitorie, spese improvvise;
3. la mini-equipe deve saper andare oltre all'indicatore ISEE avendo ben presente quel paziente, le sue caratteristiche psicologiche e quelle della famiglia, formulare un care-plannig in conformità con l'evoluzione della malattia e della prognosi

# PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI

... Si diceva che PPF è un Progetto Psico-Sociale

quindi

deve essere garantita la presenza di un AS nei Presidi che lo attivano o lo confermano, in modo che le funzioni specifiche (in particolare la mappatura delle risorse, la valutazione sociale della famiglia, la segnalazione dei casi ai servizi territoriali e la collaborazione con loro per l'individuazione delle competenze e interventi) siano assolte.

Rispetto alla nascita del PPF la figura dell'AS è una figura più nuova, rispetto allo psicologo che è presente dall'inizio

# PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI

Il ruolo dell'Assistente Sociale è quello di aiutare pazienti e familiari ad esercitare a pieno i diritti che derivano dal sistema di protezione Socio-Sanitaria, Assistenziale e Previdenziale.

La maggior coscienza del contesto protettivo (normativo e procedurale) in cui si è inseriti può aiutare le persone a fronteggiare meglio e con maggior fiducia la malattia e gli eventi ad essa connessa

# PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI

Il principio centrale del lavoro sociale è l'autodeterminazione delle persone.

Significa riconoscere sempre al paziente la capacità di agire in ogni situazione.

Fondamentale, quindi, è fornirgli tutte le informazioni perché possa dirimere dubbi ed assumere decisioni consapevoli pur vivendo una condizione di non completa autonomia

# PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI

E' importante che all'esordio del processo di aiuto si offra supporto per le attività volte ad aumentare la tutela dei soggetti coinvolti indirizzandoli a richiedere velocemente gli accertamenti sanitari ed i benefici previsti per legge

(Invalidità Civile, riconoscimento dello stato di Handicap, aggravamenti per l'ottenimento dell'indennità di accompagnamento, eventuale inabilità al lavoro, presidi, benefici per i parenti, aiuti economici, ...)

# PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI

L'AS, quindi, informa, accompagna e sostiene la famiglia nel percorso di cura in modo che possa godere di tutti i supporti previsti ed attivabili in ogni fase della malattia

(una malattia grave è di per sé destabilizzante ma lo diventa ancor di più se si inserisce in una situazione già gravata da problematiche preesistenti che sono le "fragilità" già descritte)

# PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI

ALTRI OPERATORI di PPF

Area sanitaria

(medici di famiglia, neuropsichiatri, psicoterapeuti età evolutiva)

Area sociale e assistenziale

(ATF, OSS, assistenti familiari, volontari)

Area educativa

(educatori, insegnanti)



# PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI

## SERVIZI COMPLEMENTARI

- Assistenza legale
- Mediazione culturale
- Ricerca ed orientamento lavorativo

# PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI

