



Il percorso del paziente oncologico: il ruolo del CAS nel 2023

COSA SI ASPETTANO I PAZIENTI DAL CAS

Torino, 5 dicembre 2022

Maura Rossi
CAS - Azienda Ospedaliera
SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo Alessandria



Conflitti di interesse: nessun conflitto di interesse

Immagini: le immagini sono tratte da Pixabay

<https://pixabay.com> Download gratuito



**Punto di vista
dell'operatore**



**Punto di vista
del paziente**



**RISPOSTA
AL PROBLEMA DI SALUTE**

**QUALITA', EFFICIENZA,
APPROPRIATEZZA,
EVIDENZE SCIENTIFICHE**

Punto di vista dell'operatore

CAS
CENTRO ACCOGLIENZA E SERVIZI

Gentile Signora / Gentile Signore

Il personale del Centro Accoglienza e Servizi (CAS) dell'Azienda Ospedaliera di Alessandria è a sua disposizione per ogni necessità.
Per migliorare i nostri servizi Le chiediamo la cortesia di rispondere a questa semplice domanda.

Cosa si aspetta dal CAS?

Di ESSERE SUFFORTATA nella
presentazione degli esami
diagnostici in modo di arrivare
a sapere se ho un tumore oppure
no.

La ringraziamo per il tempo che ci ha dedicato
Il Personale del CAS

CAS
CENTRO ACCOGLIENZA E SERVIZI

Gentile Signora / Gentile Signore

Il personale del Centro Accoglienza e Servizi (CAS) dell'Azienda Ospedaliera di Alessandria è a sua disposizione per ogni necessità.
Per migliorare i nostri servizi Le chiediamo la cortesia di rispondere a questa semplice domanda.

Cosa si aspetta dal CAS?

Accoglienza e
CURE

La ringraziamo per il tempo che ci ha dedicato
Il Personale del CAS

Punto di vista del paziente



Azienda Ospedaliera di ALESSANDRIA
Santi Antonio e Biagio e Cesare Arrigo

Via Venezia, 16 - 15121 ALESSANDRIA
Tel. 0131 208111 - www.ospedale.al.it
info@ospedale.al.it
asoalelessandria@pec.ospedale.al.it (solo certificata)

CAS
CENTRO ACCOGLIENZA E SERVIZI

Gentile Signora / Gentile Signore

Il personale del Centro Accoglienza e Servizi (CAS) dell'Azienda Ospedaliera di Alessandria è a sua disposizione per ogni necessità.
Per migliorare i nostri servizi Le chiediamo la cortesia di rispondere a questa semplice domanda.

Cosa si aspetta dal CAS?

Mi aspetto AIUTO
e RASSICURAZIONE

La ringraziamo per il tempo che ci ha dedicato
Il Personale del CAS



REGIONE
PIEMONTE
www.regione.piemonte.it/sanita



Azienda Ospedaliera di ALESSANDRIA
Santi Antonio e Biagio e Cesare Arrigo

Via Venezia, 16 - 15121 ALESSANDRIA
Tel. 0131 208111 - www.ospedale.al.it
info@ospedale.al.it
asoalelessandria@pec.ospedale.al.it (solo certificata)

CAS
CENTRO ACCOGLIENZA E SERVIZI

Gentile Signora / Gentile Signore

Il personale del Centro Accoglienza e Servizi (CAS) dell'Azienda Ospedaliera di Alessandria è a sua disposizione per ogni necessità.
Per migliorare i nostri servizi Le chiediamo la cortesia di rispondere a questa semplice domanda.

Cosa si aspetta dal CAS?

Di essere seguito
e di avere un
guida.

La ringraziamo per il tempo che ci ha dedicato
Il Personale del CAS



REGIONE
PIEMONTE
www.regione.piemonte.it/sanita

Punto di vista del paziente

 Azienda Ospedaliera di ALESSANDRIA
Santi Antonio e Biagio e Cesare Arrigo

Via Venezia, 16 - 15121 ALESSANDRIA
Tel. 0131 206111 - www.ospedale.al.it
info@ospedale.al.it
asoalexandria@pec.ospedale.al.it (solo certificata)

CAS
CENTRO ACCOGLIENZA E SERVIZI

Gentile Signora / Gentile Signore

Il personale del Centro Accoglienza e Servizi (CAS) dell'Azienda Ospedaliera di Alessandria è a sua disposizione per ogni necessità.
Per migliorare i nostri servizi Le chiediamo la cortesia di rispondere a questa semplice domanda.

Cosa si aspetta dal CAS?

che ci aiutate in questo
terribile momento; se materiale
sia supporto psicologico

La ringraziamo per il tempo che ci ha dedicato
Il Personale del CAS

 REGIONE PIEMONTE
www.regione.piemonte.it/sanita

 Azienda Ospedaliera di ALESSANDRIA
Santi Antonio e Biagio e Cesare Arrigo

Via Venezia, 16 - 15121 ALESSANDRIA
Tel. 0131 206111 - www.ospedale.al.it
info@ospedale.al.it
asoalexandria@pec.ospedale.al.it (solo certificata)

CAS
CENTRO ACCOGLIENZA E SERVIZI

Gentile Signora / Gentile Signore

Il personale del Centro Accoglienza e Servizi (CAS) dell'Azienda Ospedaliera di Alessandria è a sua disposizione per ogni necessità.
Per migliorare i nostri servizi Le chiediamo la cortesia di rispondere a questa semplice domanda.

Cosa si aspetta dal CAS?

UN AIUTO A
LIVELLO DI DIALOGO

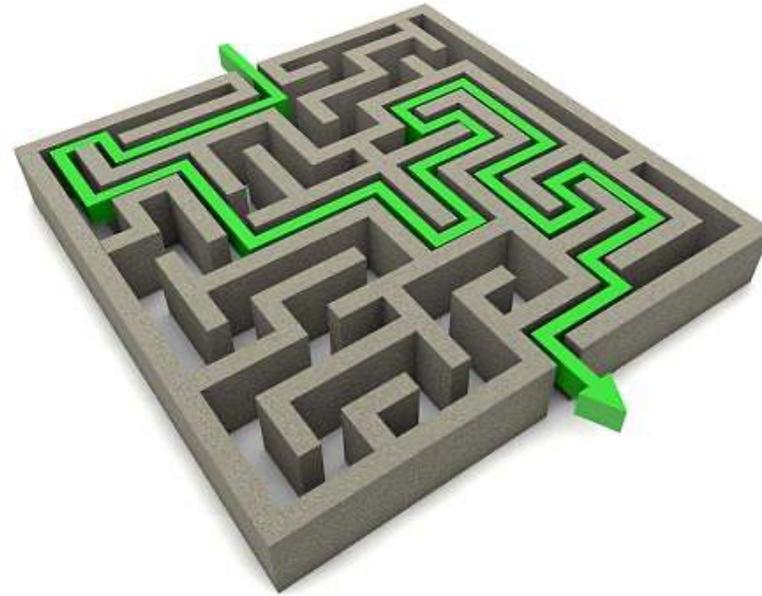
La ringraziamo per il tempo che ci ha dedicato
Il Personale del CAS

 REGIONE PIEMONTE
www.regione.piemonte.it/sanita

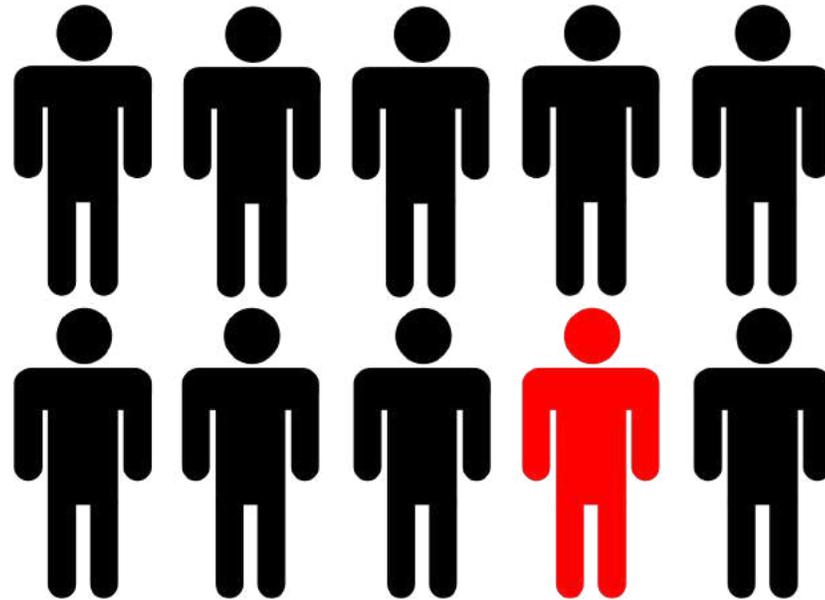
Punto di vista del paziente



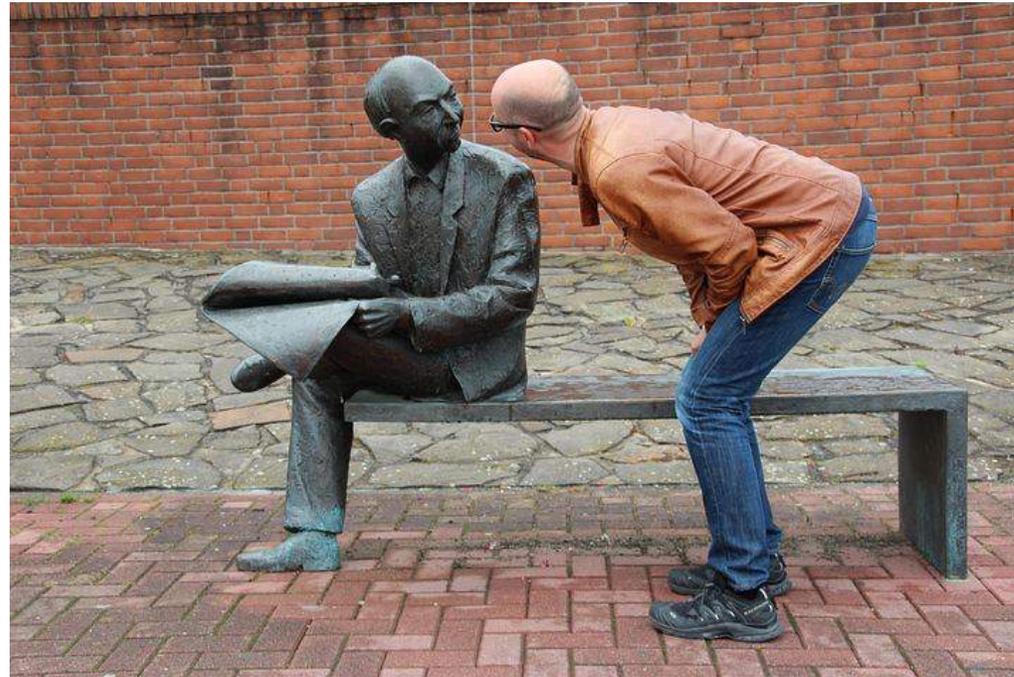
RELAZIONE



**SUPPORTO E ORIENTAMENTO
PER TUTTA LA DURATA DEL PERCORSO DI MALATTIA**



**RELAZIONE PERSONALIZZATA CON GLI OPERATORI,
PERSONALIZZAZIONE DELLE CURE**



**ADEGUATA INFORMAZIONE,
COINVOLGIMENTO E PARTECIPAZIONE ALLE DECISIONI,
SCELTA CONSAPEVOLE**



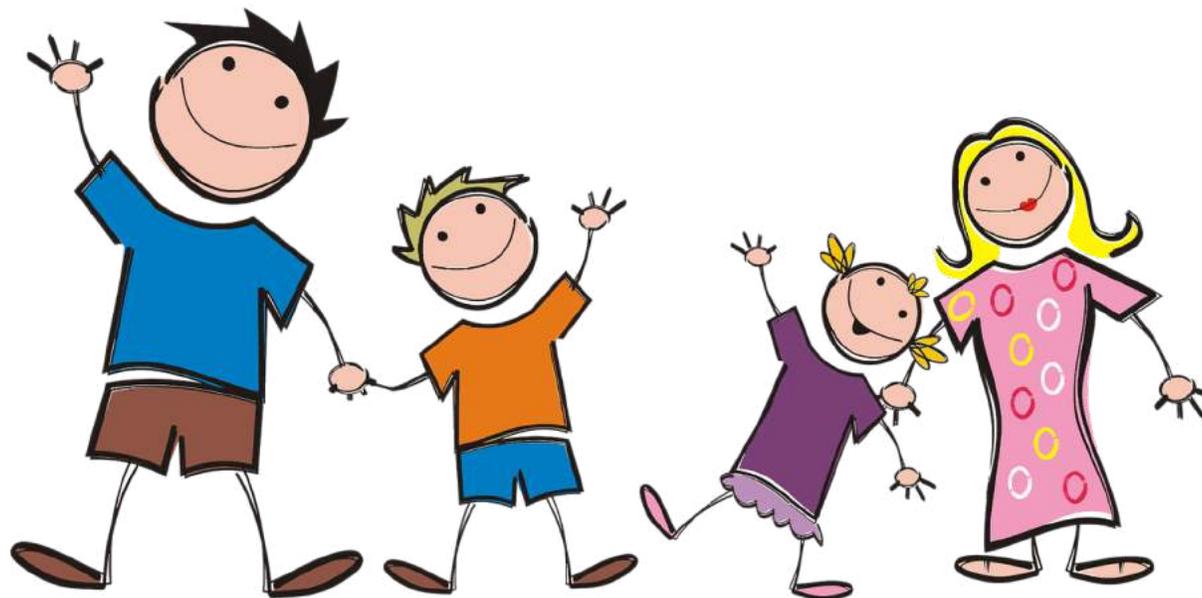
**TEMPO SUFFICIENTE AL DIALOGO,
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO.**



**AMBIENTE CONFORTEVOLE,
RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLA DIGNITA' DELLA PERSONA**



**RICONOSCERE, ACCOGLIERE
E COMPRENDERE I PROPRI BISOGNI**



**AVERE ACCANTO I PROPRI FAMILIARI
E LE PERSONE DI PROPRIA FIDUCIA**

I realized language was important, particularly when it comes to cancer.

I can sit on a multidisciplinary conference (commonly known as a Tumor Board) and listen to language that dehumanizes the people we seek to help. “Next one is mine. Forty-eight-year-old uterine cancer.”

People are more than their malignancies; they have stories, and each one is important.



Dr. Don S. Dizon

THE POWER OF WORDS



*Grazie per l'attenzione
CAS Azienda Ospedaliera di Alessandria*