



**La tecnologia è il nostro
presente:
una Webapp a supporto
dell'assistenza**

Carla Rigo

18 dicembre 2020

**Web
Congress**



Background



Il cittadino è e sarà sempre più al centro del processo di riorganizzazione della Sanità.

Il digitale può raffigurare la chiave qualificante per l'accesso all'innovazione clinica/assistenziale/ terapeutica.

La tecnologia, a seconda delle proprie necessità e con soluzioni diverse, può snellire flussi di lavoro, automatizzare attività e procedure, affiancare agli strumenti tradizionali la digitalizzazione nell'informativa al PAZIENTE ONCOLOGICO.

Durante il Convegno proposto dall'Osservatorio Innovazione digitale in sanità del Politecnico di Milano si definisce l'importanza di sviluppare le nuove tecnologie a causa della carenza di risorse economiche ed umane che rende necessario individuare nuove strategie che consentano la sostenibilità del SSN attraverso l'utilizzo del digitale.

L'innovazione digitale è entrata nella vita dei pazienti ed è destinata a rimanervi, cambiando radicalmente la gestione della malattia e il rapporto medico paziente.

Dato che emerge dai risultati pubblicati da un gruppo di ricercatori di Boston in cui si evidenzia come le applicazioni per cellulari e dispositivi mobili dedicate alla salute aumentano di anno in anno. Tanto che sono già state sviluppate 325.000 mobile health (mhealth) applications (apps) e nel 2018 sono stati investiti 8,1 miliardi di dollari in startup dedicate alla salute digitale.

Lo stesso gruppo di ricercatori nel gennaio 2020 ha condotto una ricerca sistematica all'interno degli store Apple IOS e Google Play di tutte le applicazioni dedicate all'oncologia, trovando 794 APP specificatamente oncologiche in lingua inglese. Di queste, solo 257 rispettano gli standard minimi di qualità e sono state quindi considerate valutabili. La maggior parte (88%) delle APP in questione è gratuita e quasi la metà (47%) si trovava all'interno della sezione salute degli store. Le applicazioni sono per lo più rivolte a operatori sanitari (45%), il 27% sono pensate per i pazienti, mentre il restante 28% si rivolge ad un pubblico generico. Soltanto il 22% delle APP educazionali e il 40% delle APP di supporto alla decisione clinica riportavano di esser passate per un processo formale di revisione dei contenuti. Il 60% delle APP è stata creata da sviluppatori web, il 10% da società scientifiche e solo il 6% da ospedali/organizzazioni sanitarie.

Fonte: ASCO20, abstract e14115, 2065

Pazienti oncologici e strumenti digitali: cosa dicono i dati

Indagine realizzata dall'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri di Milano in collaborazione con Aimac-Associazione Italiana Malati di Cancro su un campione di 537 pazienti oncologici (15 ott 2019) evidenzia:

- 1 paziente oncologico su 3 utilizza almeno una app dedicata alla salute
- 7 pazienti su 10 le ritengono strumenti utili per capire il proprio stato di salute e migliorare l'aderenza al trattamento.
- 6 su 10 utilizzano strumenti avanzati di comunicazione nel rapporto con il medico (WhatsApp 41% , mail 53% e sms (16%).
- Internet è un punto di riferimento per 3 malati su 4
- *Google* è lo strumento più utilizzato per la ricerca di informazioni ma sono poi i siti web istituzionali e le online communities a riscuotere maggior affidabilità.
- Molto meno credito hanno social network e YouTube (1% e il 3%).



**Il contesto oncologico
dopo l'emergenza
COVID19**

I bisogni del paziente oncologico e l'impatto del COVID-19

I bisogni del paziente oncologico



Informazioni attendibili sui **sintomi** della malattia



Informazioni attendibili per una **buona gestione della malattia** (trattamenti, gestione dei dispositivi di accesso vascolare, ecc.) e dell'impatto sullo **stile di vita**



Orientamento nella rete dei servizi attraverso informazioni sulle **modalità di accesso alle cure e presa in carico** (dalla diagnosi al follow-up)



Assistenza e supporto psicologico e sociale (es. diritti dei malati)



Dialogo/supporto sanitario a distanza



Assistenza nelle attività burocratiche (es. richiesta esenzioni ticket)



Empowerment per una gestione proattiva del proprio stato di salute

L'impatto del COVID-19

Lo sbilanciamento delle risorse destinato alla gestione dell'emergenza COVID-19 ha **sottratto le necessarie cure/assistenza ai pazienti ordinari** ("non COVID-19"), sia nel caso di visite/esami programmati, sia nel caso della Gestione degli eventi acuti (emergenza urgenza).

In particolare, nell'area delle fragilità (oncologia e cronicità), si sono osservate:

- una **riduzione dell'aderenza** alla terapia, un **incremento del drop-out**, hanno aumentato il rischio di eventi
- un **aumento delle diagnosi tardive**
- un **incremento delle liste di attesa nella fase di re-start**
- la **mancanza di un dialogo a distanza** tra **paziente ed operatore sanitario**
- un **paziente sempre più solo e abbandonato che cerca informazioni nel web e nei social** per dare risposte alla propria patologia (anche quando appena diagnosticata)

Il digitale come risposta ai bisogni del paziente oncologico

L'emergenza COVID-19 ha favorito l'adozione e lo sviluppo di **soluzioni in ambito digitale nell'ecosistema salute**, dando il via ad **innovative progettualità** per rispondere ai bisogni del paziente oncologico

Esempi di progettualità già in corso in ambito oncologico



WebApp per la **gestione delle visite ambulatoriali**, l'**aggiornamento della terapia** e il controllo dell'**aderenza**



WebApp per **rispondere ai bisogni di carattere informativo** sulle necessità assistenziali, sociali e previdenziali di cui il paziente ha bisogno durante il percorso di cura



Servizi di **videovisita e videoconsulto** per garantire l'**assistenza remota** ai pazienti e la continuità nel percorso di cura

Ad oggi manca uno strumento digitale in grado di fornire una «risposta integrata» in grado di supportare il paziente lungo tutte le fasi del suo percorso, dalla diagnosi al follow-up

I principali benefici del digital per gli attori dell'ecosistema salute

AZIENDE BIOMEDICALI/PHARMA

- **Riconoscimento** da parte degli stakeholder chiave come un'**azienda innovativa** che svolge attività concrete

PAZIENTI

- **Miglioramento** della **comunicazione** con il clinico, la struttura ospedaliera e il caregiver
- Incremento del **supporto psicologico e sociale**
- Miglioramento della **patient experience**
- **Accesso equo e tempestivo** alle cure
- Miglioramento della **qualità di vita**

SOCIETÀ SCIENTIFICHE

- Disponibilità di dati e informazioni da utilizzare per **pubblicazioni scientifiche**
- Maggiore **visibilità** nei confronti dei **policy maker regionali**

CAREGIVER

- Incremento del **supporto psicologico e sociale**
- **Miglioramento** della **comunicazione** con il clinico e la struttura ospedaliera
- Aumento della **consapevolezza** rispetto all'**offerta** di servizi/cure a cui è possibile accedere
- Aumento della conoscenza/**consapevolezza** nella **gestione della malattia**

STRUTTURE OSPEDALIERE

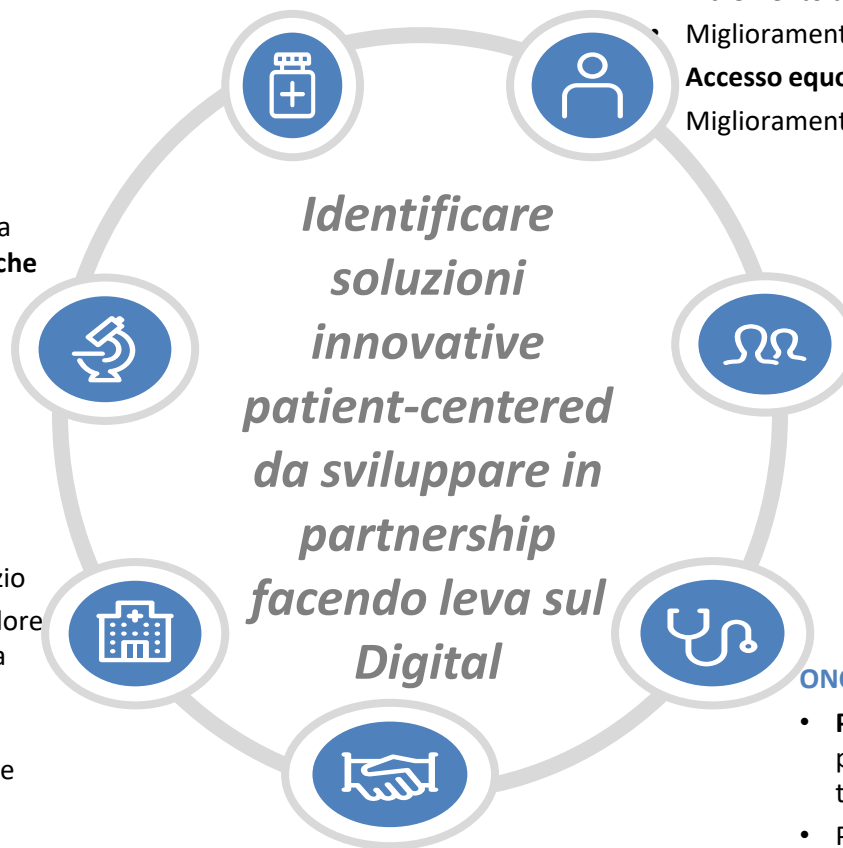
- **Contenimento** della **spesa** grazie all'adozione di nuovi modelli di servizio
- Raccolta di **dati ed informazioni** a valore aggiunto da capitalizzare nella ricerca scientifica
- Attività di «**reskilling**» del proprio **personale** per la gestione del paziente oncologico

ONCOLOGO ed MMG

- **Parte attiva di una rete** che garantisce la presa in carico del paziente dall'ospedale al territorio
- Possibilità di **monitorare** la **compliance** del paziente e l'**andamento** della **terapia**

ASSOCIAZIONI PAZIENTI

- **Parte attiva** nel processo di **creazione di valore** per il paziente
- **Supporto** ai pazienti **attraverso modalità e strumenti innovativi**, in collaborazione con altri attori dell'ecosistema salute



Webapp SOS CAS

Per cercare di ridurre il senso di spaesamento, confusione, angoscia che il paziente prova quando si ritrova a casa a tu per tu con la malattia, ma soprattutto per dare al paziente uno strumento in grado di soddisfare le esigenze informative, il CAS della AOU- Novara ha chiesto all'Azienda di dotarsi di **un applicativo web responsive, consultabile dal proprio telefono, tablet o computer.**

Il nome dell'applicativo è **SOS CAS**, di seguito chiameremo **“WebApp”**. La **WebApp SOS CAS** si propone **l'obiettivo di migliorare il rapporto con i pazienti e i loro familiari e di facilitare la vita dei pazienti,** attraverso alcuni servizi di primaria utilità.

L'aspetto più interessante riguarderà la possibilità di comunicare tramite email e chat direttamente con il personale del CAS.

Obiettivo

Migliorare la qualità di vita del malato oncologico, fornendo risposte verificate, sicure e utili ai suoi bisogni di carattere informativo/conoscitivo sulle necessità clinico/assistenziali, sociali, previdenziali di cui potrebbe aver bisogno durante il suo percorso di cura.

Webapp SOS CAS



- Proposta del personale del CAS AOU Novara
- Scrittura del progetto
- Presentazione del progetto alla Direzione Sanitaria, DIPSA, SC Sistemi Informativi
- Inizio progettazione webapp con il personale della SC Sistemi Informativi, recupero e organizzazione del materiale
- Termine lavoro e inizio divulgazione in collaborazione con la SS Relazione Esterne.

WebApp SOS CAS

- La WebApp sviluppata ed implementata è in grado di **facilitare l'interazione tra il paziente, il caregiver e gli operatori sanitari.**
- L'App è scaricabile da qualsiasi device (pc, tablet, telefono), è **possibile configurare alcune funzionalità di base e attivare i singoli moduli in momenti diversi a seconda delle esigenze e dei bisogni dei pazienti.**



Modulo informativo: raccolta di **informazioni certificate e sicure** per rispondere ai bisogni dei pazienti in merito a necessità assistenziali, sociali e previdenziali durante l'intero percorso di cura

Modulo gestione accessi vascolari: **schede informative e tutorial per la gestione e medicazione degli accessi vascolari**

Modulo per comunicare **paziente/operatore del CAS**

I fruitori della WebApp



Pazienti



Familiari/Caregiver



Medico specialista
Oncologo e MMG



Associazioni
pazienti

Webapp SOS CAS

The image shows a browser window displaying the website cas.maggioreosp.novara.it. The page features a blue header with the Maggiore Ospedale logo and navigation links. The main content area is titled "Presentazione WebApp" and includes a video player showing a presentation of the "Webapp SOS CAS". The video player has a play button and a "Guarda più..." option. Below the video player, there is a button labeled "Informazioni utili" with a question mark icon. The background of the page is a blue-tinted image of a hospital hallway.

Ultima versione lavoro - primula x Presentazione CAS » Cas Oncolo: x

cas.maggioreosp.novara.it

Ospedale Mag
Chi siamo, dove siamo, come

ti trovi in: [Attività assistenzia](#)

STRUTTURE SANIT

- › Elenco dell
- [Padiglione A](#)
- [Padiglione F](#)
- [distaccata; S](#)

SERVIZI SANITARI

- › Diagnostica
- › Unità oster
- › Malattie ra
- › Centro acc
- › Rete Oncol

Presentazione WebApp

Presentazione webapp CAS

Guarda più... Condividi

Informazioni utili

UPO

Webapp SOS CAS

38% 22:27

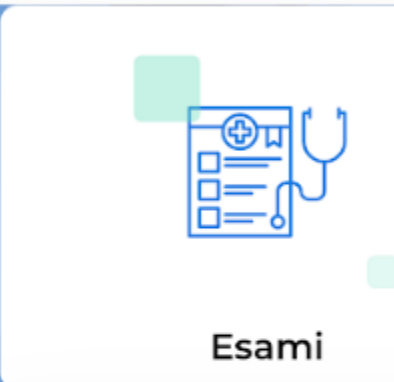
aggioreosp.novara.it



Centro acco
servizi



Presentazioni



Esami



Volontariato



Servizi per i pazienti



Gestione accesso
venoso



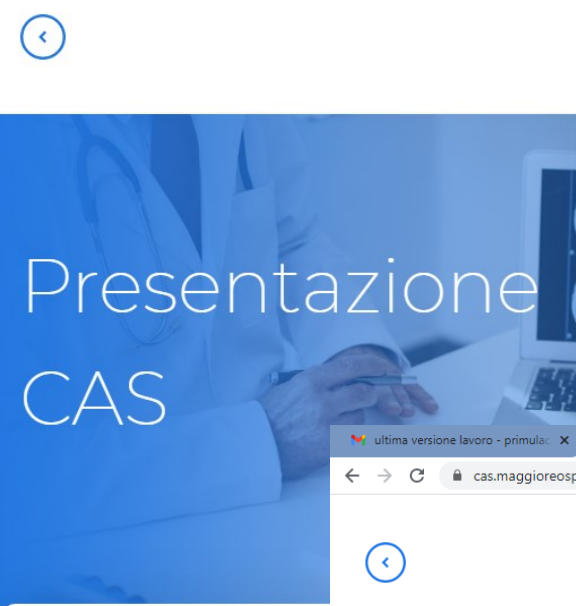
Gestione accesso
venoso



Comunicare con il CAS

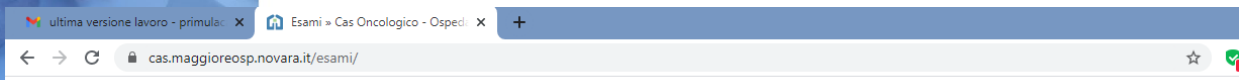


Informazioni utili



Webapp SOS CAS

- Chi siamo
- Cosa facciamo
- Come si accede
- Perchè il C.A.S. è importante?



Informazioni utili

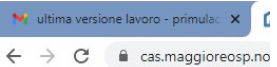
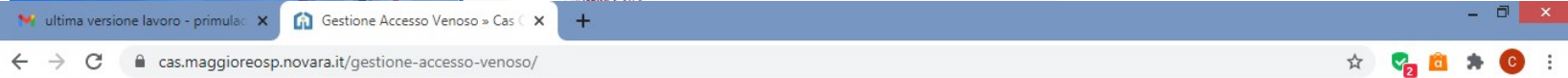
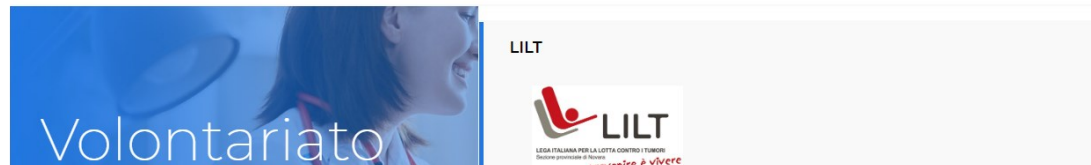


PREPARAZIONI / ISTRUZIONI PER L'ESAME STRUMENTALE

Si ricorda che per la maggior parte degli esami non è necessario sospendere le terapie eventualmente in atto. Per problemi o ulteriori domande non comprese nell'elenco di cui sotto chiedere al personale infermieristico.

- TAC
- RNM
- Colonscopia
- PET
- Scintigrafia
- Ecografia addome

Webapp SOS CAS



Gestione accesso venoso

Servizi per i pazienti

Presentazione ambulatorio PICC

L'ambulatorio si trova nel sotterraneo del Pad C, è attivo dalle ore 8,00 alle ore 15,30.
Presso l'Ambulatorio vengono eseguiti gli impianti di cateteri venosi centrali e relative medicazioni.

Contatti:
Ambulatorio PICC tel 03213733048 - 03213733250
mail: picc.amb@maggioreosp.novara.it

Personale di Riferimento:
Infermiere:
Fabiana Carpani
Alice Degiovannini

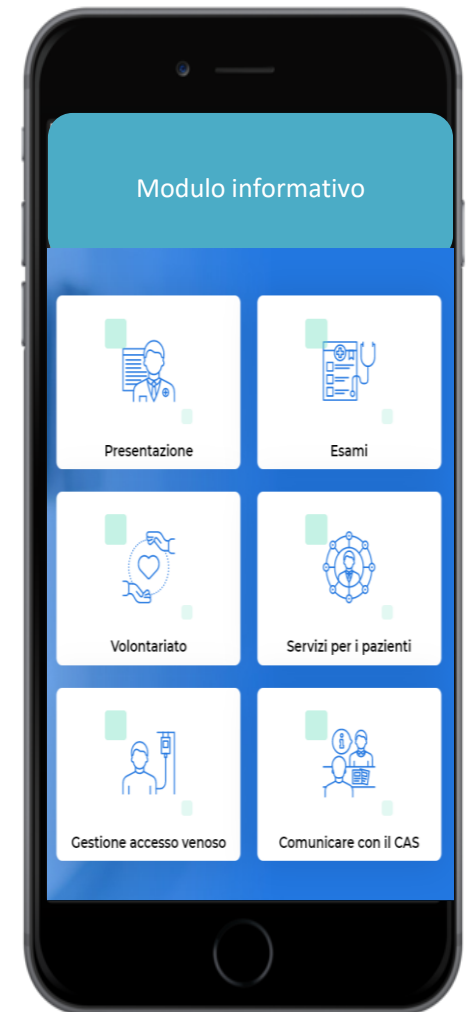
Informazioni utili

PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Il modulo consente al paziente di accedere ad una **raccolta di informazioni verificate e sicure** utili durante l'intero percorso di cura.
- Le sezioni dedicate all'interno del modulo trattano **diverse tematiche** riportando, ad esempio sugli esami e sui servizi offerti ai pazienti.
- Tramite l'App il paziente può avviare direttamente una **chat** con un utente qualificato (operatore sanitario) per ricevere le informazioni di cui ha bisogno.

VALORE AGGIUNTO

- **Migliora la qualità di vita del malato oncologico**, rispondendo ai suoi bisogni informativi.
- **Migliora la comunicazione** tra il paziente e il centro che ne gestisce la presa in carico.
- **Promuove l'offerta dei servizi**: aumenta le conoscenze del paziente e dei caregiver rispetto ai servizi offerti dal centro, dalla Rete Oncologica, dal Volontariato, dalle Associazioni dei Pazienti e dalle Società Scientifiche
- Possibilità di utilizzo anche da chi ha difficoltà di comunicazione verbale (non udenti, SLA,.....i.
- Migliorare l'aspetto comunicativo/informativo tra il paziente e la Struttura che può essere gestito dal singolo Ospedale



Altri vantaggi

- migliorare l'umanizzazione della struttura e dell' Azienda
- migliorare il percepito del paziente e dei suoi famigliari rispetto all'Azienda
- ridurre lo spreco della carta e di tempo per la ricerca di una risposta alle diverse problematiche
- ridurre gli spostamenti del paziente verso l'ospedale
- un sito sempre aggiornato

Criticità

Oggi la sfida per l'adozione su larga scala di questo tipo di soluzioni è legata ad una diffidenza nei confronti delle tecnologie digitali da parte soprattutto dei sanitari.

Il cambiamento culturale rimane pertanto l'ostacolo primario all'introduzione e all'utilizzo delle tecnologie digitali nell'ambito oncologico.