

Gli Infermieri per la Rete
La Rete per gli Infermieri



6° Convegno Infermieristico
della Rete Oncologica
del Piemonte e della Valle d'Aosta

PROPOSTE PER UN NUOVO MODELLO DI ACCOGLIENZA AL CAS ALLA LUCE DELL'EPIDEMIA COVID CON UN CENSIMENTO E ANALISI DELLE BUONE PRATICHE MESSE IN ATTO

Bacchetta Monica

Anna Isabella Fossati

Gabriela Dajbog

Anna Isabella Fossati

Donato Mastrantuono

Ionela Claudia Pop

Fabiola Sanna

Laura Valenti

18 dicembre 2020

Web Congress

PREMESSA



Alla luce dell'emergenza sanitaria causata dalla pandemia COVID 19, che ha travolto anche il sistema sanitario, si è verificata la necessità di predisporre una riduzione delle attività allo scopo di limitare il diffondersi del virus.

E' stato quindi necessario capire come gestire le prime visite dei pazienti con sospetto diagnostico o diagnosi accertata di cancro, senza interrompere la presa in carico dei pazienti stessi.

Per tale motivo ci si è soffermati su alcuni aspetti del percorso di diagnosi e cura , condividendo protocolli e linee guida per il contrasto ed il contenimento della diffusione del virus in ambiente ospedaliero, con la finalità di salvaguardare la salute dei pazienti oncologici, dei loro caregivers e degli operatori sanitari.

OBIETTIVO



Il nostro sottogruppo del Gruppo di Studio della Rete oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta, ha avuto come mandato l'obiettivo di formulare «proposte per un nuovo modello di accoglienza al CAS, alla luce dell'epidemia COVID 19, con un censimento e analisi delle buone pratiche messe in atto».

Grazie al Dipartimento della Rete che ha messo a disposizione delle aule virtuali ed ha sempre garantito la propria disponibilità a supportarci nella stesura dell'elaborato, il nostro gruppo si è «incontrato» quattro volte in videoconferenza ed ha inoltre lavorato attraverso uno scambio di mail.

METODO



- ❖ *Abbiamo iniziato il lavoro cercando di identificare i maggiori problemi rilevati, durante l'emergenza Covid, relativi all'accoglienza al CAS.*
- ❖ *Abbiamo riletto insieme le Raccomandazioni di Rete e ci siamo confrontati sulle Direttive Aziendali di ciascuno di noi*
- ❖ *Abbiamo quindi formulato un questionario a risposta multipla comprendente gli aspetti organizzativi e relazionali che è stato poi inviato come survey ai Referenti infermieristici di tutti i CAS della Rete.*

Hanno risposto 28 CAS su 32 totali

IL QUESTIONARIO



- 1) Nel periodo di emergenza Covid la visita CAS è stata garantita?
- 2) Nel periodo di emergenza Covid la presa in carico infermieristica al CAS è stata garantita?
- 3) Durante l'emergenza Covid, è stato consentito l'accesso al caregiver per la visita CAS?
- 4) Sei a conoscenza delle Raccomandazioni di Rete riguardanti l'emergenza Covid?
- 5) Le indicazioni Regionali sono state sufficientemente di aiuto ad affrontare l'emergenza Covid?

IL QUESTIONARIO



- 6) Le indicazioni Aziendali sono state sufficientemente di aiuto ad affrontare l'emergenza Covid?
- 7) Hai contattato il paziente il giorno prima della visita CAS per accertarti della disponibilità della documentazione clinica in suo possesso, ricordando la necessità di portarla, al fine di ridurre gli accessi in Ospedale, nel rispetto delle indicazioni relative al Covid?
- 8) Ti sei accertato (trriage aziendale) il giorno prima della visita CAS della eventuale presenza di sintomi del paziente e dei suoi conviventi?
- 9) Il triage viene effettuato solo all'ingresso dell'Ospedale o anche all'ingresso del CAS? (Centralizzato/CAS/Entrambi)
- 10) Quale personale effettua il triage? (Medico/Infermiere/Altro)

IL QUESTIONARIO



- 11) L'utilizzo dei DPI ha influito sulla relazione con il paziente?
- 12) Hai riscontrato difficoltà nella prenotazione degli esami di stadiazione nel periodo di emergenza Covid?
- 13) Le comunicazioni ai pazienti (appuntamento, preparazioni, ...) come sono state effettuate nel periodo di emergenza Covid? (Di persona/al telefono/per e-mail/altro)
- 14) La consegna di impegnative ai pazienti, durante il periodo di emergenza Covid, com'è stata organizzata? (di persona/e-mail/invio diretto al servizio/altro)
- 15) Il non poter usare, durante il periodo di emergenza Covid, la mimica facciale e il «tocco» come strumenti di comunicazione, ti ha creato problemi nei confronti del paziente?

RISULTATI

Nel 100% garantita la prima visita e nel 96.43% garantita la presa in carico infermieristica

Nel 53.57% delle visite è stato consentito l'accesso al caregiver

Nel 92.86% la presa in carico infermieristica è stata garantita in presenza

Nel 60.71% delle strutture il triage viene effettuato sia all'ingresso ospedale sia al CAS

Il 96.43% dei CAS è a conoscenza delle Raccomandazioni di Rete inerenti l'emergenza Covid

L'85.71% ritiene che le indicazioni Regionali sono state sufficientemente di aiuto

Nel 89.29% delle strutture il triage è effettuato da personale infermieristico

Il 60% circa dei CAS ha contattato il pz il giorno prima della visita

Il 96.43% afferma che le indicazioni Aziendali sono state suff di aiuto

Nel 92.86% dei CAS le comunicazioni sono state date tramite telefonata

Il 71.43% ritiene che il non poter usare il «tocco» abbia creato problemi

Il 57.14% dei CAS ritiene che l'utilizzo dei DPI ha influito nella relazione

L'89.29% dei CAS non ha proposte aggiuntive

BUONE PRATICHE



I CAS hanno lavorato in modo da garantire sempre sia la prima visita che la presa in carico infermieristica ed il supporto telefonico si è rilevato utile ed efficace per gli operatori

Contattare telefonicamente i pazienti il giorno prima della visita si è mostrato utile al fine di ridurre l'accesso in ospedale di pz sintomatici o potenzialmente infetti

PROBLEMI RILEVATI

La mancata possibilità da parte del caregiver di poter accedere al CAS ha creato disorientamento nei pz

Difficoltà nella prenotazione degli esami di stadiazione (avvio nuovo CUP Regionale)

- Diminuzione dell'empatia
- Effetto barriera

PROPOSTE...

- *Introdurre l'utilizzo di una tecnologia avanzata, ad es videochiamate, a supporto della sola chiamata telefonica*
- *Aumentare e garantire in ogni situazione i posti riservati per le prenotazioni di esami CAS*
- *Consentire sempre l'accesso ad un familiare, con le dovute precauzioni, al momento della prima visita CAS*
- *Considerare la possibilità di creare un locale idoneo dove sia possibile eseguire le visite in presenza con un utilizzo minimo dei DPI, al fine di non perdere il valore della comunicazione non verbale*
- *Valutare la possibilità che le Direttive Aziendali, atte a fronteggiare l'emergenza sanitaria, siano uniformi in tutte la Aziende*



**Grazie per la vostra
attenzione !!!**

