

*Dipartimento Interaziendale Interregionale Rete  
Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta*

***Profilo competenze Infermiere Gruppo Interdisciplinare Cure (GIC)***

***Gruppo Infermieristico Rete Oncologica***

*N. revisione 00*

*Data emissione 01.03.2018.*



***Profilo competenze Infermiere del Gruppo Interdisciplinare Cure  
(GIC)***

<i>Dipartimento Interaziendale Interregionale Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta</i>	<b>Profilo competenze Infermiere Gruppo Interdisciplinare Cure (GIC)</b>
<b>Gruppo Infermieristico Rete Oncologica</b>	N. revisione 00 <span style="float: right;">Data emissione 01.03.2018.</span>

<b>N. revisione e data emissione</b>	<b>Gruppo di stesura</b>
N. 00 01.03.2018	<p><b>Coordinamento</b></p> <p><b>Valentina Ariu</b>                      Infermiere – AO Ordine Mauriziano di Torino</p> <p><b>Componenti</b></p> <p><b>Cinzia Pachetti</b>                      Infermiere – AOU San Luigi Gonzaga di Orbassano  <b>Rita Reggiani</b>                          Infermiere – AO Ordine Mauriziano di Torino  <b>Maria Teresa Rinarelli</b>              Infermiere – IRCCS Candiolo</p> <p><b>Con la collaborazione di</b></p> <p>Morena Ciceri                          Infermiere – ASL CN 2, Alba  Ferrero Elisabetta                      Infermiere –  A.O.SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo Alessandria  Longo Virginia                          Ostetrica – AOU Città della Salute e della Scienza, PO S. Anna  Olivetti Ombretta                      Infermiere – ASL Vercelli  Regis Gianna                              Coordinatore Infermieristico– ASL TO 4, Ivrea  Roione Claudia                          Infermiere – ASL Vercelli</p>

<b>Coordinamento e verifica</b>	<b>Approvazione</b>
<p><b>Rita Reggiani</b>    Infermiere – AO Ordine Mauriziano di Torino</p> <p><b>Carla Rigo</b>        Coordinatore Assistenziale Dipartimento  AOU Ospedale Maggiore della Carità, Novara</p>	<p>Direzione Dipartimento  Rete Oncologica  <b>Oscar Bertetto</b>  <b>Monica Viale</b></p>

*Il Gruppo di Lavoro desidera ringraziare le seguenti persone per il loro contributo nel revisionare questo documento e nel fornire validi suggerimenti:*

***Oscar Bertetto, Rita Reggiani, Carla Rigo, Monica Viale***

<i>Dipartimento Interaziendale Interregionale Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta</i>	<b>Profilo competenze Infermiere Gruppo Interdisciplinare Cure (GIC)</b>
<b>Gruppo Infermieristico Rete Oncologica</b>	N. revisione 00 <span style="float: right;">Data emissione 01.03.2018.</span>

## INDICE

<b>1 Macroarea competenze di base</b> .....	3
1.1 Lingua inglese.....	3
1.2 Informatica.....	3
1.3 Diritto del lavoro ed altra normativa di interesse generale .....	3
1.4 Organizzazione aziendale .....	3
<b>2 Macroarea competenze trasversali</b> .....	3
2.1 Area gestionale .....	3
2.2 Area innovativa.....	4
2.3 Area relazionale .....	4
<b>3 Macroarea competenze tecnico professionali trasversali</b> .....	4
3.1 Capacita' gestionali .....	4
3.1.1 Identificare le problematiche organizzative dell'assistenza .....	4
3.1.2 Gestire il proprio operato nell'ambito del servizio in cui opera .....	5
3.1.3 Gestire il rischio clinico .....	5
3.1.4 Percorsi diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA) .....	5
3.1.5 Operare in Qualità .....	5
3.2 Capacità formative.....	6
3.2.1 Progettare ed erogare programmi di formazione.....	6
3.2.2 Monitorare programmi di formazione.....	6
3.3 Capacità di ricerca .....	6
3.3.1 Svolgere programmi di ricerca mirati alla promozione della salute .....	6
3.4 Capacità di consulenza .....	6
3.4.1 Fornire un parere tecnico esperto .....	6
<b>4. Macroarea competenze tecnico professionali dell'infermiere di GIC</b> .....	7
4.1 Accogliere la persona assistita .....	7
4.2 Pianificazione dell'assistenza.....	7
4.3 Attuazione degli interventi .....	7

<i>Dipartimento Interaziendale Interregionale Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta</i>	<b><i>Profilo competenze Infermiere Gruppo Interdisciplinare Cure (GIC)</i></b>
<b><i>Gruppo Infermieristico Rete Oncologica</i></b>	<i>N. revisione 00</i> <span style="float: right;"><i>Data emissione 01.03.2018.</i></span>

4.4 Valutazione dei risultati.....	8
4.5 Gestire l'educazione e la relazione.....	8
4.6 Gestione di sè .....	9

Dipartimento Interaziendale Interregionale Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta	<b>Profilo competenze Infermiere Gruppo Interdisciplinare Cure (GIC)</b>
Gruppo Infermieristico Rete Oncologica	N. revisione 00 <span style="float: right;">Data emissione 01.03.2018.</span>

## 1 MACROAREA COMPETENZE DI BASE

### 1.1 LINGUA INGLESE

<b><i>L'infermiere del GIC possiede competenze di base relative alla conoscenza della lingua inglese. E' in grado di:</i></b>
1. Leggere e comprendere un articolo tecnico/scientifico
2. Sostenere una conversazione semplice
3. Scrivere frasi di senso compiuto

### 1.2 INFORMATICA

<b><i>L'infermiere del GIC possiede competenze di base relative all'utilizzo del personal computer nella pratica lavorativa quotidiana. È in grado di:</i></b>
1. Utilizzare il sistema operativo adottato per gestione di file, elaborazione di testi, gestione data base, realizzazione di una presentazione.
2. Utilizzare internet e la posta elettronica
3. Utilizzare i programmi operativi aziendali per la gestione del percorso del paziente

### 1.3 DIRITTO DEL LAVORO ED ALTRA NORMATIVA DI INTERESSE GENERALE

<b><i>L'infermiere del GIC possiede conoscenze relative alla legislazione del lavoro. È in grado di:</i></b>
1. Descrivere le principali norme del CCNL e del contratto integrativo aziendale
2. Applicare il codice disciplinare, il codice di comportamento aziendale ed il codice deontologico
3. Applicare le norme di riferimento per la sicurezza sul lavoro
4. Applicare le norme in vigore sul trattamento dei dati personali e della privacy

### 1.4 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

<b><i>L'infermiere del GIC possiede competenze relative all'organizzazione e alla struttura aziendale. È in grado di:</i></b>
1. Conoscere i documenti costitutivi dell'azienda
2. Conoscere la struttura organizzativa aziendale, nonché ruoli e funzioni dei diversi organismi, norme di riferimento, funzioni e regolamentazione
3. Conoscere gli obiettivi strategici aziendali e le ricadute per la propria attività operativa
4. Descrivere il modello dipartimentale individuando norme di riferimento, funzioni e regolamentazione

Dipartimento Interaziendale Interregionale Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta	<b>Profilo competenze Infermiere Gruppo Interdisciplinare Cure (GIC)</b>
Gruppo Infermieristico Rete Oncologica	N. revisione 00 <span style="float: right;">Data emissione 01.03.2018.</span>

## 2 MACROAREA COMPETENZE TRASVERSALI

### 2.1 AREA GESTIONALE

***L'infermiere del GIC possiede competenze specifiche nell'ambito della gestione organizzativa. È in grado di:***

1. Riconoscere e ricercare soluzioni per i problemi che incontra in ambito organizzativo
2. Organizzare le proprie attività nel rispetto delle indicazioni riportate nel PDTA con utilizzo appropriato delle risorse
3. Orientare le proprie attività al raggiungimento dell'obiettivo prefissato ed attuare correzioni necessarie per far fronte ad eventuali problemi organizzativi

### 2.1 AREA INNOVATIVA

***L'infermiere del GIC contribuisce in modo innovativo alla crescita culturale della professione. È in grado di:***

1. Collaborare alla stesura e/o revisione di protocolli, procedure e percorsi relativi al PDTA, aziendale e/o interaziendale
2. Proporre soluzioni innovative rispetto alle proprie attività
3. Mantenere aggiornate le competenze partecipando alla formazione in ambito oncologico
4. Partecipare agli incontri multidisciplinari aziendali e/o interaziendali
5. Partecipare alle riunioni di lavoro e/o formative aziendali, interaziendali e della Rete Oncologica
6. Proporre la diffusione e l'implementazione delle innovazioni emerse dalle riunioni di lavoro o dagli eventi formativi e dai lavori dei gruppi di studio della RO
7. Partecipare a studi di ricerca

### 2.2 AREA RELAZIONALE

***L'infermiere del GIC collabora con l'equipe e l'utenza. È in grado di:***

1. Comunicare con i componenti dell'equipe e con gli altri professionisti coinvolti nel percorso di cura
2. Lavorare in gruppo contribuendo al raggiungimento degli obiettivi stabiliti
3. Contribuire alla gestione di eventuali conflitti che possono nascere all'interno del gruppo
4. Ascoltare le esigenze della persona assistita cercando soluzioni in autonomia o in collaborazione con altri professionisti

Dipartimento Interaziendale Interregionale Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta	<b>Profilo competenze Infermiere Gruppo Interdisciplinare Cure (GIC)</b>
Gruppo Infermieristico Rete Oncologica	N. revisione 00 <span style="float: right;">Data emissione 01.03.2018.</span>

### 3 MACROAREA COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI TRASVERSALI

#### 3.1 CAPACITA' GESTIONALI

##### 3.1.1 Identificare le problematiche organizzative dell'assistenza

<b><i>L'infermiere del GIC partecipa, in autonomia o in collaborazione multidisciplinare, all'identificazione di problematiche organizzative. È in grado di:</i></b>
1. Collaborare alla definizione delle modalità organizzative e all'identificazione di eventuali problemi organizzativi e gestionali del GIC
2. Pianificare interventi volti alla soluzione dei problemi evidenziati
3. Attuare gli interventi in autonomia e in collaborazione con altri professionisti nel rispetto di percorsi e procedure aziendali
4. Valutare il raggiungimento degli obiettivi prefissati
5. Monitorare i risultati degli interventi posti in essere apportando eventuali correzioni

##### 3.1.2 Gestire il proprio operato nell'ambito del GIC

<b><i>L'infermiere gestisce il proprio operato, all'interno del Gruppo Interdisciplinare di Cure, attraverso metodologie di pianificazione. È in grado di:</i></b>
1. Partecipare, con le altre figure professionali, alla visita multidisciplinare
2. Identificare eventuali nuovi bisogni bio-psico-sociali della persona assistita utilizzando le Schede Infermieristiche di valutazione della Rete Oncologica
3. Formulare obiettivi a breve-medio-lungo termine, condividerli con l'equipe e proporli al paziente e alla famiglia/caregiver
4. Pianificare ed erogare direttamente gli interventi necessari o coinvolgere altri professionisti per soddisfare il bisogno individuato
5. Valutare il raggiungimento degli obiettivi predefiniti
6. Monitorare i risultati degli interventi messi in atto apportando eventuali correzioni

##### 3.1.3 Gestire il rischio clinico

<b><i>L'infermiere del GIC partecipa all'analisi del rischio clinico e attua comportamenti volti alla ricerca di soluzioni adeguate. È in grado di:</i></b>
1. Conoscere le istruzioni aziendali inerenti la gestione del rischio clinico
2. Valutare criticamente il proprio operato rispetto a criticità organizzative, errori ed eventi avversi
3. Identificare le principali tipologie di errore ed evento avverso
4. Segnalare tempestivamente eventi avversi o disfunzioni organizzative
5. Promuovere la sicurezza del paziente e in collaborazione con altri professionisti individua e attua interventi proattivi per prevenire il verificarsi degli eventi avversi
6. Collaborare attivamente alla riduzione del verificarsi degli eventi avversi attenendosi alle istruzioni o procedure aziendali
7. Intervenire attivamente per ridurre al massimo le conseguenze derivanti dall'evento avverso
8. Ricercare soluzioni che riducano il rischio e che aumentino il livello di sicurezza in collaborazione con altri professionisti, partecipa agli audit clinici

Dipartimento Interaziendale Interregionale Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta	<b>Profilo competenze Infermiere Gruppo Interdisciplinare Cure (GIC)</b>
Gruppo Infermieristico Rete Oncologica	N. revisione 00 <span style="float: right;">Data emissione 01.03.2018.</span>

### 3.1.4 Percorso diagnostico terapeutico assistenziale (PDTA)

***L'infermiere del GIC conosce e applica il PDTA, aziendale o interaziendale. È in grado di:***

1. Collaborare alla stesura della parte assistenziale del PDTA
2. Conoscere ed applicare il PDTA aziendale o interaziendale

### 3.1.5 Operare in Qualità

***L'infermiere del GIC valuta sistematicamente la qualità degli interventi nel rispetto di criteri definiti di qualità: efficacia, efficienza, appropriatezza. È in grado di:***

1. Ottimizzare le risorse disponibili
2. Promuovere, elaborare e proporre progetti/interventi di miglioramento
3. Utilizzare indicatori di qualità aziendali e della Rete Oncologica
4. Utilizzare i sistemi informativi/informatici per la raccolta e l'analisi dei dati

## 3.2 CAPACITÀ FORMATIVE

### 3.2.1 Progettare ed erogare programmi di formazione

***L'infermiere del GIC partecipa alla progettazione dei programmi formativi. È in grado di:***

1. Collaborare nell'identificazione dei bisogni formativi specifici
2. Collaborare nell'elaborazione di programmi formativi in ambito oncologico
3. Contribuire alla formazione di colleghi o studenti in merito alle specifiche competenze

### 3.2.2 Monitorare programmi di formazione

***L'infermiere del GIC contribuisce alla crescita professionale propria e delle altre figure sanitarie attraverso strategie di valutazione e monitoraggio degli interventi formativi erogati. È in grado di:***

1. Valutare l'appropriatezza e l'efficacia dell'intervento formativo
2. Supervisionare le sequenze di apprendimento
3. Effettuare attività di tutoring rivolta agli studenti ed al personale in fase di inserimento

## 3.3 CAPACITÀ DI RICERCA

### 3.3.1 Svolgere programmi di ricerca mirati alla promozione della salute

***L'infermiere del GIC, in collaborazione con altri professionisti, effettua ricerche volte alla promozione della salute. È in grado di:***

1. Individuare evidenze disponibili e proporre opportuni adattamenti/miglioramenti del PDTA
2. Condividere i risultati delle ricerche con i colleghi e/o altri professionisti coinvolti nelle fasi del percorso di cura

Dipartimento Interaziendale Interregionale Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta	<b>Profilo competenze Infermiere Gruppo Interdisciplinare Cure (GIC)</b>
Gruppo Infermieristico Rete Oncologica	N. revisione 00 <span style="float: right;">Data emissione 01.03.2018.</span>

### 3.4 CAPACITÀ DI CONSULENZA

#### 3.4.1 Fornire un parere tecnico esperto

*L'infermiere del GIC è in grado di richiedere e fornire consulenze nell'ambito delle proprie competenze*

1. Fornisce e richiede consulenza a colleghi e ad altri professionisti

## 4 MACROAREA COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI DELL'INFERMIERE DI GIC

### 4.1 ACCOGLIERE LA PERSONA ASSISTITA

*L'infermiere, in collaborazione con i diversi professionisti dell'equipe accoglie la persona assistita al momento della visita GIC creando un clima di fiducia e di collaborazione. È in grado di:*

1. Accogliere il paziente e i familiari/accompagnatori, illustrare lo svolgimento della visita e garantire comfort e privacy. Comunicare che da quel momento sarà un ulteriore punto di riferimento nel percorso di cura
2. Identificare e/o coinvolgere il caregiver e la rete familiare in quanto risorsa
3. Adattare la comunicazione al livello di comprensione, preoccupazione o stato d'ansia del paziente e/o familiari presenti. Si pone in ascolto attivo. Risponde in modo chiaro ed esaustivo alle domande.

### 4.2 PIANIFICAZIONE DELL'ASSISTENZA

*L'infermiere del GIC pianifica, gestisce e valuta l'assistenza infermieristica. È in grado di:*

1. Analizzare le informazioni clinico assistenziali relative al paziente e, se necessario, avvalendosi degli strumenti raccomandati dalla Rete Oncologica (schede di valutazione infermieristica), effettuare una nuova valutazione in merito a:
  - dolore
  - sfera bio-psico-sociale
  - fragilità familiare
  - fragilità del paziente anziano
  - patrimonio venoso
2. Individuare eventuali problemi assistenziali emersi dalla valutazione

Dipartimento Interaziendale Interregionale Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta	<b>Profilo competenze Infermiere Gruppo Interdisciplinare Cure (GIC)</b>
Gruppo Infermieristico Rete Oncologica	N. revisione 00 <span style="float: right;">Data emissione 01.03.2018.</span>

- |   |
|---|
| 3. Definire gli obiettivi e pianificare gli interventi in relazione al percorso diagnostico terapeutico considerando esigenze e abitudini di vita del paziente  |
| 4. Attivarsi direttamente o coinvolgere altri professionisti per pianificare gli interventi   |
| 4. Collaborare con il CAS o i servizi diagnostici oppure provvedere direttamente alla pianificazione ed organizzazione di eventuali ulteriori esami di approfondimento (nel rispetto dell'organizzazione aziendale) |

#### 4.3 ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI

- |   |
|---|
| <b><i>L'infermiere di GIC attua gli interventi identificati nel piano di assistenza garantendo sicurezza, efficacia, efficienza e contenimento dei costi". È in grado di:</i></b> |
| 1. Verificare, prima della visita, la completezza della documentazione clinica necessaria ed eventualmente provvedere al recupero di quella mancante                              |
| 2. Analizzare la documentazione infermieristica ricevuta dal CAS  |
| 3. Collaborare con i professionisti coinvolti nel percorso di cura e fornire tutte le informazioni raccolte per garantire continuità assistenziale                                |
| 4. Attuare direttamente o in collaborazione con altre figure professionali, gli interventi assistenziali individuati in risposta ai bisogni emersi.                               |
| 5. Garantire la continuità del percorso, in relazione alla scelta terapeutica proposta, organizzando la presa in carico nei relativi servizi                                      |
| 6. Fornire le informazioni relative al trattamento indicato ed al percorso  |
| 7. Verificare che le informazioni fornite siano state recepite correttamente e se necessario rinforzarne i contenuti  |

#### 4.4 VALUTAZIONE DEI RISULTATI

- |   |
|---|
| <b><i>L'infermiere del GIC partecipa alla valutazione dei risultati ottenuti attraverso:</i></b>  |
| 1. il feedback continuo nelle singole fasi del processo assistenziale (rispetto delle tempistiche, effettuazione degli accertamenti prescritti, garanzia di continuità assistenziale)                             |
| 2. la verifica dei risultati del processo assistenziale in termini di obiettivi raggiunti (feedback finale) quali l'appropriatezza del percorso, il rispetto delle fasi del PDTA e l'efficienza delle prestazioni |

<p>Dipartimento Interaziendale Interregionale Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta</p> <p>Gruppo Infermieristico Rete Oncologica</p>	<p><b>Profilo competenze Infermiere Gruppo Interdisciplinare Cure (GIC)</b></p> <p>N. revisione 00</p> <p>Data emissione 01.03.2018.</p>
--	--

#### 4.5 GESTIONE DELL'EDUCAZIONE TERAPEUTICA E DELLA RELAZIONE

<p><i>L'infermiere di GIC gestisce la relazione e identifica i bisogni educativi della persona assistita e/o del caregiver/famiglia. È in grado di:</i></p>
<p>1. Instaurare una relazione con il paziente e con il caregiver basata sulla condivisione del progetto di cura per favorire un'ottimale compliance (progettazione e condivisione degli obiettivi)</p>
<p>2. Sostenere l'autonomia e la partecipazione del paziente/caregiver, tenendo conto delle sue risorse</p>
<p>3. Effettuare l'educazione terapeutica o identificare e coinvolgere i professionisti competenti</p>

#### 4.6 GESTIONE DI SÈ

<p><i>L'infermiere di GIC riconosce e gestisce il proprio vissuto emotivo. È in grado di:</i></p>
<p>1. Riconoscere e gestire il proprio stato emotivo nella relazione</p>
<p>2. Gestire lo stress durante le situazioni critiche</p>
<p>3. Proporre e condividere con l'equipe o con esperti situazioni emotivamente stressanti</p>
<p>4. Elaborare il concetto di malattia anche attraverso il confronto con i propri colleghi ed esperti</p>